

REGULAMIN

DOTYCZY ZAJĘĆ NOSEWORK W FORMIE INDYWIDUALNEJ I WARSZTATOWEJ
ORAZ POSŁUSZEŃSTWA

Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy zajęć/ konsultacji organizowanych przez PONIOSŁO PSA Małgorzata Radkiewicz – zwaną dalej organizatorem.
2. Osoba korzystająca z usług oferowanych przez PONIOSŁO PSA zwana jest dalej klientem.
3. Zajęcia odbywają się w miejscu wyznaczonym przez organizatora lub po wcześniejszym ustaleniu – w domu klienta.
4. Zgłoszenia na zajęcia/ konsultację odbywają się drogą mailową, telefoniczną lub poprzez media społecznościowe (Instagram, Facebook).
5. Zgłoszenie na zajęcia i uczestnictwo w nich jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
6. Opłatę za zajęcia klient uiszcza najpóźniej w dniu odbywania się zajęć/ konsultacji/ warsztatów lub pierwszego dnia z wykupionego pakietu.
7. Niedokonanie opłaty za zajęcia/ konsultacje w określonym przez organizatora terminie jest równoznaczne z rezygnacją.
8. W przypadku niemożliwości pojawiania się na zajęciach/ konsultacji/ warsztatach klient zobowiązany jest poinformować o tym organizatora najpóźniej do godziny (60 min) przed rozpoczęciem zajęć w określonej formie.
9. Opłacone zajęcia, na które osoba wykupująca je się nie stawia bez wcześniejszego powiadomienia organizatora traktowane są jako odwołane, bez zwrotu kosztów lub liczone jako wykorzystane z programu pakietowego.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania/ przełożenia zaplanowanych oraz opłaconych zajęć w określonej formie uprzedzając odpowiednio wcześniej klienta, nie później niż godzinę przed planowanym rozpoczęciem zajęć. W związku z powyższym klient nie ponosi opłat za nieodbyte zajęcia/ konsultacje/ warsztaty. Jeśli klient poniósł wcześniej opłatę to jest ona zwracana w całości (w przypadku zajęć pojedynczych/ warsztatów) lub zajęcia przełożone są na inny ustalony termin. W przypadku programu pakietowego, zajęcia są one przekładane na inny dogodny termin bez utraty dnia z pakietu.
11. Do wyżej zapisanych wymagań nie mają zastosowania sytuacje szczególne jak np. nagła choroba, wypadek, pobyt w szpitalu i tym podobne zdarzenia dotyczące psa lub jego właściciela. Jednak wymaga to poinformowania organizatora o zaistniałej sytuacji w ciągu 14 dni, liczone od dnia, w którym miały odbyć się zajęcia w określonej formie. Organizator zastrzega sobie prawo do uzyskania potwierdzenia zaistniałej sytuacji związanej z nagłym odwołaniem zajęć przez klienta w celu ewentualnego zwrotu kosztów za opłacone zajęcia. Zapis dot. sytuacji szczególnych dotyczy również niestawienia się na zajęcia przez organizatora.
12. Czas na wykorzystanie wykupionych zajęć pojedynczych lub programu pakietowego mija po upływie 6 miesięcy od daty wykupienia. Niewykorzystane zajęcia/ pakiety po upływie tego czasu przepadają.

13. Organizator opłatę za zajęcia pobiera w formie ustalonej z klientem. Cennik dostępny jest na stronie internetowej ponioslopsa.com. Organizator przewidział możliwość wykpienia zajęć w formie bonu podarunkowego/ vouchera, który jest ważny przez okres roku od momentu wykupienia. Voucher jest bezzwrotny.
14. Wszystkie materiały dydaktyczne udostępnione przez organizatora podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie własności intelektualnej, a ich powielanie i udostępnianie osobom trzecim możliwe jest jedynie za zgoda organizatora.
15. Podczas umawiania się na pierwszą konsultację/ zajęcia/ warsztaty klient zobowiązany jest przedstawić okoliczności mogące mieć wpływ na zachowanie psa jak np. choroby, alergie, nadmierna lękliwość lub agresja i tym podobne. W szczególności zapis ten dotyczy przypadków, w których istnieje realne zagrożenie życia lub zdrowia organizatora lub innych uczestników.
16. Za wszelkie szkody wynikające z nieuwagi i niedopilnowania psa podczas zajęć w określonej formie, niestosowania się do zaleceń prowadzącego i zasad BHP odpowiada jego opiekun.
17. Na zajęciach/ konsultacji/ warsztatach obowiązuje zakaz stosowania przez opiekuna na psie obroży elektrycznych, zaciskowych, kolczatek, kantarów i innych narzędzi szkoleniowych. Każde odstępstwo od tego zapisu wymaga wcześniejszej konsultacji z prowadzącym zajęcia / organizatorem.
18. Pies podczas zajęć znajduje się wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Osoby poniżej 18 roku życia mogą brać udział w zajęciach jako obserwator.
19. Klient zobowiązany jest do okazania aktualnych szczepień psa przed rozpoczęciem zajęć. Oraz regularnego odrobaczania.
20. Kategorycznie zabrania się udziału w zajęciach psa, u którego wykryto np. Giardię, innego pasożyta lub choroby zakaźne jak np. kaszel kenelowy mogące stanowić zagrożenie dla zdrowia innych uczestników zajęć w danym dniu.
21. Organizator zastrzega sobie prawo do fotografowania i nagrywania podczas zajęć do wykorzystania w celach edukacyjnych, treningowych i marketingowych. Udział w zajęciach jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na udostępnienie wizerunku swojego oraz psa. W przypadku niewyrażenia zgody na udostępnienie wizerunku klient zobowiązany jest poinformować organizatora przed rozpoczęciem zajęć. Klient nie może rościć sobie żadnych benefitów za udostępnienie wizerunku związanego bezpośrednio z braniem udziału w zajęciach/ warsztatach organizowanych przez PONIOSŁO PSA.
22. Obowiązuje całkowity zakaz rejestrowania obrazu oraz dźwięku (filmowanie, nagrywanie dyktafonem, fotografowanie) podczas zajęć, konsultacji i warsztatów bez uzyskania wcześniejszej, wyraźnej zgody organizatora. Zapis ten służy ochronie autorskiego programu szkoleniowego oraz prywatności innych uczestników zajęć/warsztatów.
23. W przypadku uzyskania zgody na nagrywanie/ fotografowanie materiały te mogą być wykorzystane wyłącznie do użytku prywatnego (analiza własna klienta) i nie mogą być udostępniane publicznie ani osobom trzecim bez osobnej zgody PONIOSŁO PSA.
24. Pozostałe aspekty dotyczące innych ofert z katalogu PONIOSŁO PSA zostały zawarte w osobnych regulaminach.

Regulamin zajęć indywidualnych

1. Zajęcia indywidualne odbywają się w sali treningowej przy ul. Działkowicza 34 w Jeleniej Górze (I piętro) lub w innym wyznaczonym przez organizatora miejscu.
2. Możliwość dojazdu do klienta i przeprowadzenie zajęć w wyznaczonym przez niego miejscu jest możliwa wyłącznie po wcześniejszej konsultacji i ocenie takiej potrzeby przez organizatora. W przypadku dojazdu do klienta poza wyznaczoną przez organizatora strefę dojazdu naliczana jest opłata + 2 zł za 1 km. Koszt dojazdu uwzględnia drogę w obie strony.
3. W miejscu prowadzenia zajęć, uczestnik może przebywać wyłącznie po uprzednim zaproszeniu prowadzącego.
4. Klient ma obowiązek do przestrzegania zawartych w regulaminie oraz sprzątania po swoim psie.
5. W przypadku suk, klient zobowiązany jest zgłosić cieczkę. W takim wypadku udział w zajęciach możliwy jest wyłącznie po konsultacji z organizatorem.

Regulamin zajęć warsztatowych

1. W zajęciach mogą brać udział psy powyżej 8 miesiąca życia
2. Jeśli pies jest lękliwy, reaktywny lub wykazuje zachowania agresywne to należy zgłosić to należy zgłosić to organizatorowi podczas zapisów w celu przeprowadzania bezpiecznych i komfortowych zajęć.
3. W warsztatach nie mogą brać udziału psy skrajnie agresywne nad którymi właściciel nie jest w stanie zapanować.
4. Suki w trakcie ciecarki będą brać udział jako ostanie, najlepiej w ochronnych majtkach.
5. Do przeszukań wykorzystywane są naturalne zapachy tj. skórka pomarańczy, kora cynamonu i goździk. Może być wykorzystany nośnik zapachu sparowany z naturalnym. Wykorzystywana jest też masa mocująca.
6. W wydarzeniu mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie.
7. W razie nagłej zmiany pogody znacznie utrudniającej lub uniemożliwiającej przeprowadzenie zajęć, organizator zastrzega sobie prawo do przeniesienia warsztatów na inny termin lub odwołania ich.
8. Koszt udziału w zajęciach zależy jest od miejsca organizowanych warsztatów i podany zostanie do wiadomości podczas ogłoszenia warsztatów. Koszt udziału obejmuje 1 zespół pies – człowiek.
9. W przypadku odwołania zajęć przez organizatora, ewentualny poniesiony koszt zwracany jest w całości w ciągu 7 dni lub może przejść na kolejne warsztaty.
10. Jeśli jeden przewodnik chce wystartować z większą ilością psów to jest traktowany jako z każdym psem jako osobny zespół. W takim wypadku uczestnik dopłaca wyłącznie 1/3 kwoty za start psa liczone od kwoty bazowej.
11. Nie ma możliwości startu jednego psa z różnymi przewodnikami jako osobne zespoły, tego samego dnia treningowego.
12. Uczestnik nie stosujący się do instrukcji organizatora lub utrudniający w jakikolwiek sposób może zostać poproszony o zaprzestanie czynności lub opuszczenie warsztatów.

Reklamacje:

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że zajęcia (konsultacje, warsztaty, treningi) są usługą starannego działania, a nie usługą osiągnięcia konkretnego rezultatu w określonym czasie. Ze względu na indywidualne predyspozycje psa oraz fakt, że proces szkolenia jest procesem długotrwałym, efekty nie podlegają reklamacji w klasycznym rozumieniu rękojmi za wadę produktu.
2. Sukces procesu szkoleniowego zależy w równym stopniu od pracy trenera podczas zajęć, jak i od zaangażowania klienta poza nimi. Klient zobowiązany jest do:
 - ścisłego stosowania się do zaleceń i wskazówek przekazywanych przez prowadzącego
 - regularnego wykonywania treningów utrwalających poza wyznaczonymi godzinami zajęć standardowych
 - zapewnienia psu dobrostanu, który jest fundamentem skutecznej nauki
3. Reklamacji może podlegać wyłącznie nienależyte wykonanie usługi pod kątem organizacyjnym lub technicznym (np. niezastosowanie się do organizatora do punktów regulaminu jego dotyczących)
4. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać drogą mailową w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
5. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia, proponując rozwiązanie adekwatne do sytuacji (np. powtórzenie zajęć, zwrot części kosztów lub wyjaśnienie merytoryczne).
6. Brak postępów w szkoleniu wynikający z nieregularnej pracy klienta z psem, niestosowania się do planu treningowego lub zatajenia istotnych informacji o zdrowiu/ behawiorze psa nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów za zajęcia.

Polityka prywatności

Działając zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Europejskiego i Rady (UE) 2016/697 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1/ z 4 maja 2016r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przedstawiamy informacje dotyczące naszej polityki prywatności oraz przetwarzania przez nas danych osobowych.

1. Dane, które przetwarzamy w związku z tym, że zdecydujesz się skorzystać z naszej oferty handlowej i usługowej: imię i nazwisko, adres email i numer telefonu.
 2. Administratorem Twoich danych jest PONIOSŁO PSA.
 3. Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas zapisywania na organizowane przez nas zajęcia/ konsultacje/ warsztaty
 4. Twoje dane są wykorzystywane tylko przez nas i tylko do celów wymienionych wyżej.
- Masz prawo do usunięcia swoich danych.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2026 roku.

POWYZSZE ZAPISY REGULAMINU TRAKTOWANE SĄ JAKO CAŁOŚĆ.