

# REGULAMIN

## DOTYCZY SESJI ODCZYTU ENERGETYCZNEGO

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług wykonywanych przez „Poniosło Psa” sklasyfikowanych wg Polskiej Klasyfikacji Działalności pod kodem 96.09.Z
2. Klient/Użytkownik – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem strony internetowej, email lub mediów społecznościowych. Kupujący to pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która na własne życzenie chce uczestniczyć w zajęciach i wykupi dostęp do wybranej usługi.
3. Usługodawca – Poniosło Psa

### REALIZACJA ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚĆ

1. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę. Przed zakupem danej usługi klient proszony jest o zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Jednak ilość usług organiczna jest limitem miesięcznym, który podawany jest poprzez media społecznościowe. W razie braku informacji lub trudności z ich wyszukaniem, skontaktuj się poprzez email [ponioslo.psa@gmail.com](mailto:ponioslo.psa@gmail.com) w celu dostępności usługi.
2. Cena sesji za 1 zwierzę wynosi 350 zł, za 2 zwierzęta 450 i za każde kolejne zwierzę +100 zł
3. Zakupu można dokonać poprzez portal [buycoffe.to](http://buycoffe.to) pod linkiem [buycoffe.to/ponioslopsa](http://buycoffe.to/ponioslopsa) kupując kawę „Cafe Latte”. Klikając „chcę dodać dedykację” dopisz imię zwierzaka. To ułatwi weryfikację.
4. lub przelewem w kwocie 350 zł poprzez PayPal [ponioslo.psa@gmail.com](mailto:ponioslo.psa@gmail.com)
5. Płatność może odbyć się tradycyjnym przelewem bankowym po wcześniejszym kontakcie ze sprzedawcą.
6. Po potwierdzeniu zakupu klient w ciągu 24h zobowiązany jest przesłać wiadomość email ze zdjęciem zwierzęcia, tak aby jego oczy były widoczne oraz dopisać jego imię. W wiadomości można zamieścić własne pytania do zwierzęcia lub zapytać o jego przekaz dla nas.
7. Sprzedawca od momentu otrzymania zdjęcia zobowiązuje się wykonać odczyt energetyczny w ciągu 10 dni (1 zwierzę) i 14 dni (2 zwierzęta). W przypadku większej ilości zwierząt termin realizacji ustalany jest indywidualnie. Po tym czasie w dogodnym terminie umawiamy się na feedback z odczytu (najlepiej w formie wideo konferencji) poprzez aplikację Zoom lub WhatsApp.
8. Ilość dni przeznaczonych na odczyt energetyczny może ulec wydłużeniu z powodów niezależnych od sprzedawcy np. choroba, nagły wyjazd, niezdolność zwierzaka, któremu wykonany ma być odczyt nie dłużej jednak niż o dodatkowe 4 dni. O czym klient zostanie niezwłocznie poinformowany. W wypadku przekroczenia wydłużonego już terminu środki pieniężne wpłacone za usługę zostaną zwrócone.

## **REKLAMACJE**

1. Po realizacji zamówionej usługi, po przekazaniu jej klientowi w umówionej formie i podczas konsultacji on-line kwota wykonanej usługi nie podlega zwrotowi. Po stronie klienta leży właściwe i rzetelne przemyślenie zakupu usługi.
2. Konsumenckie prawo do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość zgodnie z art. 38 prawo o prawach konsumenta nie obowiązuje w przypadku świadczenia usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.

## **WARUNKI UCZESTWNICTWA W SESJI**

1. Uczestnik sesji wyraża zgodę na utwalenie sesji w formie zapisu cyfrowego oraz wykorzystanie materiałów w mediach społecznościowych bez publikacji wizerunku i danych weryfikujących jednoznacznie klienta, chyba że wyrazi on na to zgodę.
2. Uczestnik sesji online zobowiązuje się do nieutrwalania w jakiegokolwiek formie oraz nieupowszechniania wizerunku prowadzącego sesję bez jego uprzedniej, wyraźnej i pisemnej zgody.
3. Zakaz dotyczy w szczególności:
  - a) publikowania wizerunku prowadzącego w mediach społecznościowych,
  - b) udostępniania nagrań lub zdjęć w jakiegokolwiek formie publicznej lub prywatnej,
  - c) wykorzystywania wizerunku prowadzącego do celów komercyjnych, promocyjnych lub innych bez zgody.
  - d) wykorzystania materiałów stanowiących własność intelektualną sprzedawcy.
4. W przypadku naruszenia zakazu prowadzący ma prawo dochodzić swoich roszczeń, w tym żądać:
  - a) zaprzestania naruszeń,
  - b) usunięcia skutków naruszenia, w tym usunięcia publikacji,
  - c) odszkodowania na drodze cywilnoprawnej.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Działając zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Europejskiego i Rady (UE) 2016/697 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1/ z 4 maja 2016r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przedstawiamy informacje dotyczące naszej polityki prywatności oraz przetwarzania przez nas danych osobowych.

1. Dane, które przetwarzamy w związku z tym, że zdecydujesz się skorzystać z naszej oferty handlowej i usługowej: imię i nazwisko, adres email i numer telefonu.
2. Administratorem Twoich danych jest PONIOSŁO PSA.
3. Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas zapisywania na organizowane przez nas zajęcia/ konsultacje/ warsztaty
4. Twoje dane są wykorzystywane tylko przez nas i tylko do celów wymienionych wyżej. Masz prawo do usunięcia swoich danych.